

修理同意書

下記のとおり、本サービス提供請求前に重要確認事項につき確認の上、本サービス規約に同意の上、私（利用者）は、修理サービスないし交換品提供サービスの提供を求めます。

【重要確認事項】

1. 本サービス提供依頼前の準備等（アクセサリ等の付属品の取り外し）

- ・利用者は、データカード付属のカバー、ストラップ、画面保護シート等について、可能な限り取り外した上で、本サービスを利用するものとします。
- ・当社により、アクセサリ等を取り外すことがあります。なお、紛失・盗難・破損その他一切の事由につき、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、取り外したアクセサリ等の返却は行いません。
- ・当社は、利用者のデータカードの状態によっては、本サービスの提供ができない場合があります。

2. 修理サービスについて

- ・当社は、工場出荷時点の状態と同品質になることや利用者の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合致する状態にすることを保証するものではありません。
- ・本サービスは、正規サポートを代行するサービスではありません。修理サービスの提供において、当社は、正規品以外の修理用部品をデータカードの修理に用いることがあります。
- ・修理サービスの提供により生じる端末・部品等へのキズ等の部位損傷について、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社は、技術上又は修理用部品の調達の困難性等を理由に、修理サービスを提供しない場合があります。

3. 交換品提供サービスについて

- ・当社による修理サービスの提供が困難な場合、当社が指定する端末を当社が利用者に提供します。なお・当社が指定する端末は、予告なく変更され、また、メーカー・型番・色等、利用者の希望に添えない場合があります。
- ・当社は、交換品提供サービスの提供前に利用者にその提供を受けるか否かにつき確認の連絡をするものとし、当該確認時に利用者の意思が確認できた場合に、当社がサービスの提供を再開するものとします。
- ・交換品提供サービスが提供された場合、利用者が当社へ送付した故障等したデータカードについては、利用者は所有権を放棄したものとし、当社が処分できるものとします。

4. 本サービスのキャンセルについて

- ・利用者は、故障等したデータカードを当社へ発送した時点で、本サービスの提供請求を原則として撤回できないものとします。例外的に撤回可能な場合は、本サービス利用規約に記載します。なお、撤回により、利用者へ端末を返送する際、その費用が利用者負担となる場合があります。
- ・利用者が、本サービスの提供請求を撤回した場合、撤回時点において、当社による見積費用が発生している場合には本サービスの提供回数の算定に含まれるものとします。

5. サービス提供後の対応（本サービスみなし完了）について

- ・当社の責めに帰すべき事由によらず、修理したデータカード又は交換品の配送が完了しない場合（当社が発送した日から7日以内に相当するデータカードを利用者が受領しない場合）は、利用者に問い合わせの連絡をします。
- ・当社が修理したデータカード又は交換品を発送した日から14日以内に相当するデータカードを利用者が受領しない場合、当社は、当該利用者へ修理サービス又は交換品提供サービスの提供を完了したものとみなします（本サービスの提供回数の算定に含まれるものとします。）。
- ・利用者が受領しないことから、当社に返送された端末は、返送された日から30日間で利用者は所有権を放棄したものとし、当社が処分できるものとします。

※当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー（個人情報保護方針：<http://gphone.jp/wp/wp-content/uploads/2015/11/privacypolicy.pdf>）に従うものとします。

請求日		西暦 年 月 日				
利用者 (署名者) 情報	1-ザ- ID					
	氏名	フリガナ	性別	<input type="checkbox"/> 男性	生年月日	西暦 年 月 日
				<input type="checkbox"/> 女性		
現住所	〒 -					
		連絡先				

※利用者は、本サービスのご契約者様となります。
ご契約者様以外の方からの請求は無効となりますので、ご注意ください。

故障端末と修理同意書の発送先に関しましては、下記に記載しております電話番号へお問い合わせください。

0120-598-066 受付時間/10:00~18:00 (年末年始除く)