

あんしんサポート

月額 500円 (税抜)

1 あんしんサポートサービス内容

あんしんサポートは、パソコン、スマートフォン、タブレット、周辺機器に関するお問い合わせにオペレーターがお電話でお答えします。遠隔操作で、お客様のデバイスにネットワーク経由でアクセスし、直接支援、操作することで、悩み一切なしでご利用まで案内します。

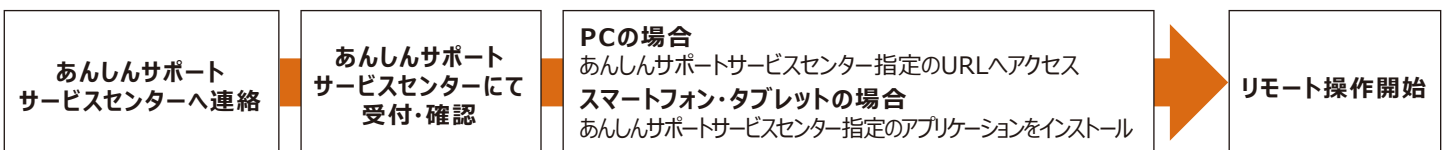


●NTTリモートサポート+aを網羅した充実の遠隔サポート

※無地部分はNTTリモートサポート、ピンク部分は+aの弊社遠隔サポートの範囲となります。

OS(Windows、MacOS)の基本操作	データバックアップ/データ移行
フレッツ接続ツールなどNTT提供ソフトウェア	Office全般の基本操作
ブラウザ・メールの基本的操作方法	全セキュリティソフトのインストールおよび設定
NTT提供のセキュリティソフトのインストールおよび設定 ※月額利用料が必要	簡易入力案内(IMEなど)
パソコン・テレビおよび家庭内NWとの接続	STBの初期設定操作方法
付属マニュアルに記載された基本的操作方法	プリンタなど周辺機器設定
プロバイダサービス(インターネット接続、メール設定)	ISP切り替え(初期接続設定)
有線・無線LAN設定/トラブルシュート ※スマートフォンおよびタブレット端末については、Bフレッツ・フレッツ光ネクストとのWi-Fi接続設定のみ	ゲーム機のネットワーク設定
その他インターネット上の各種サービス (Webメール、映像配信・交換、音楽ダウンロードなど)	モバイル設定(WiMAX、LTE)
	年賀状作成ソフト、デジカメの専用ソフトなど
	スマートフォンのWi-Fi設定
	タブレット端末のWi-Fi設定
	OS(Android・iOS)の基本操作

2 サービスのご利用方法



3 ご同意事項・注意事項

< お申し込みについて >

※本サービスのお申し込みは、データカードお申し込み時のみ可能となります。

< 無料期間について >

※本サービスの無料期間は、データカード着荷日の属する月の末日までとします。

< 解約について >

※本サービスを解約される場合、そのことをあらかじめ当社所定の方法により通知していただきます。毎月20日までに当社に通知いただいた場合は同月末日付、毎月21日から同月末日までに当社に通知いただいた場合には翌月末日付にて解約になるものとします。

※データカードを解約された場合、同時に本サービスも解約となります。

※データカードご利用中は、本サービスのみ解約が可能となります。

各種お問い合わせはこちらまで

「あんしんサポート」のご利用について
あんしんサポートサービスセンター

 **0120-462-218**

受付時間/10:00~18:00(年末年始除く)

「あんしんサポート」の契約内容の確認、解約について
geanee mobileお客様電話サポート

 **0570-020-027**

受付時間/10:00~18:00(年末年始除く)